

CONTRATO DE SERVICIOS – PÁGINA WEB

En _____, a fecha ___/___/20__

REUNIDOS, de una Parte, EL CLIENTE con nombre _____

con DNI _____, y nacionalidad _____, Fecha de nacimiento ___/___/___

Denominación social: _____

Nombre comercial: _____

Domicilio social (calle, ciudad, C.P): _____

Dominio web: _____

CIF/NIF: _____ Teléfono: _____

E-mail: _____ Horario preferente: _____

*en el caso de ser Sociedad, Inscrita en el Registro Mercantil de _____

*en el caso de tener Autorización administrativa _____

De otra Parte, **Zenzink Agency**, EL PROVEEDOR con la denominación social ARTIGAS GRUP TEX S.L. y domicilio social en Carrer Elisenda de Montcada Nave 16, 08130 Santa Perpètua de Mogoda, (Barcelona), CIF/NIF: B08207227, teléfono: 654273945 y e-mail: info@zenzink.com.

MANIFIESTAN

- I. El **PROVEEDOR DE SERVICIOS** se dedica principalmente al diseño, desarrollo y mantenimiento de sitios web, contando con los conocimientos y equipos necesarios para brindar dichos servicios.
- II. El cliente, ya sea una empresa, autónomo o individuo, busca contratar algunos de los servicios ofrecidos por **EL PROVEEDOR**.
- III. Ambas partes han acordado formalizar un contrato de prestación de servicios bajo los términos establecidos en el presente documento.
- IV. En consideración a lo expuesto anteriormente, ambas partes, de manera voluntaria y espontánea, han convenido suscribir el presente Contrato de Prestación de Servicios (en adelante, "**el Contrato**"), sujeto a las siguientes **CLÁUSULAS**.

1. Objeto

De acuerdo con el presente Acuerdo, el PROVEEDOR asume el compromiso de proporcionar los servicios detallados en el Anexo I (en adelante "los Servicios") de este Contrato, conforme a las condiciones y términos estipulados en las cláusulas que se detallan a continuación.

2. Duración

Este contrato surtirá efecto a partir de su firma y se extenderá por un periodo de **1 mes, renovándose automáticamente** por periodos iguales si ninguna de las partes comunica su intención de darlo por concluido con al menos **15 días de antelación** antes del vencimiento del período inicial o de cualquiera de las prórrogas subsiguientes.

3. Remuneración y forma de pago

Como remuneración por los servicios prestados bajo este acuerdo, el CLIENTE se compromete a pagar al PROVEEDOR la suma de **35 euros mensuales por la web corporativa**.

Esta cantidad no incluye el IVA ni cualquier otro impuesto similar que pueda aplicarse, los cuales serán responsabilidad del CLIENTE, según lo estipula la legislación fiscal vigente. Las demás obligaciones tributarias derivadas de esta relación legal serán cumplidas por cada parte de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables.

El pago se realizará después de la presentación de una factura a nombre del CLIENTE, conforme a la normativa fiscal en vigor, mediante domiciliación bancaria.

El PROVEEDOR enviará la factura a la dirección de correo electrónico proporcionada por el CLIENTE en el formulario de este contrato, utilizando la dirección de correo electrónico info@zenzink.com como remitente.

4. Modificación de los Servicios

En el transcurso de la validez de este Contrato, si tanto el CLIENTE como el PROVEEDOR consideran necesario modificar o ampliar el Servicio establecido en este documento, ambas partes deben entablar negociaciones para definir el alcance de dichas modificaciones o ampliaciones en la prestación.

Los acuerdos resultantes de estas negociaciones deben documentarse por escrito. En el caso de que no se llegue a un consenso sobre las modificaciones o ampliaciones entre ambas partes, cualquiera de ellas tiene la opción de rescindir el presente Contrato.

En el evento de que el CLIENTE o el PROVEEDOR propongan modificar o alterar el Servicio contemplado en este Contrato, deberán presentar una propuesta por escrito a la otra parte con el fin de negociar el nuevo precio del Servicio.

5. Responsabilidad

Cualquiera de las partes que actúe de manera negligente o culposa en el cumplimiento de las obligaciones establecidas en este Contrato y cause daño o perjuicio a la otra parte será considerada responsable. La parte afectada por el actuar de la contraparte tendrá el derecho de reclamar indemnización por los daños y perjuicios sufridos.

Ninguna de las partes será responsable por la falta de ejecución o el retraso en el cumplimiento de cualquiera de las obligaciones establecidas en este Contrato si dicho incumplimiento o demora es resultado de un caso de fuerza mayor o de un evento fortuito.

El PROVEEDOR no será responsable por la falta de disponibilidad de la página web causada por caídas en el servidor con el que opera. Se compromete a tomar medidas para restaurar la disponibilidad de la web con la mayor rapidez posible.

6. Resolución del Contrato

Además de las causas legales, las partes podrán dar por terminado el contrato por las siguientes razones:

1. A solicitud de cualquiera de las partes, mediante notificación escrita con al menos 15 días de antelación.
2. En caso de incumplimiento de las obligaciones establecidas en este contrato por alguna de las partes.
3. Por consentimiento mutuo de ambas partes.

En caso de que el Contrato sea resuelto por cualquiera de las causas mencionadas, el PROVEEDOR procederá a eliminar la página web, lo que resultará en su indisponibilidad, y liberará el dominio para que el CLIENTE pueda utilizarlo sin restricciones.

El PROVEEDOR dejará de renovar anualmente el dominio, lo que llevará a que, una vez vencida la fecha de caducidad, el dominio esté disponible para ser registrado nuevamente por cualquier persona. Si el CLIENTE desea retener el dominio, deberá solicitar la transferencia a otro registrador de dominios, y el PROVEEDOR facilitará el Auth Code necesario para completar dicho proceso.

7. Confidencialidad

Ambas partes acuerdan mantener en estricta confidencialidad cualquier información intercambiada en virtud de este Contrato y se comprometen a no revelarla ni ponerla a disposición de terceros sin el previo consentimiento por escrito de la otra parte, a menos que sea exigido por un tribunal u otra autoridad competente. Ambas partes se comprometen, además, a tomar las precauciones necesarias para preservar la confidencialidad de la información intercambiada, empleando medidas similares a las que aplican para proteger su propia información confidencial.

En este sentido, cada parte se obliga a:

- i. no divulgar la información confidencial y garantizar su seguridad en general mediante todas las medidas consideradas útiles.
- ii. comunicar la información confidencial solo a aquellos empleados directamente relacionados con el desarrollo de este Contrato debido a sus funciones.
- iii. informar a sus empleados sobre la naturaleza confidencial de dicha información.

Ambas partes se comprometen a cumplir con las obligaciones establecidas en esta cláusula durante la vigencia del contrato y durante los 5 años posteriores a su término o resolución. Asimismo, tras la finalización o resolución del Contrato, cada parte deberá devolver o destruir todos los documentos que contengan información confidencial de la otra parte proporcionados en el marco de la prestación de servicios regulada por este Contrato. En ningún caso se permitirá conservar copias de dichos documentos.

8. Protección de Datos

INFORMACIÓN EN CUMPLIMIENTO DE LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 13 DEL Reglamento (UE) 2016/679. Los datos de las personas firmantes del presente contrato serán objeto de tratamiento por cada una de las entidades que representan para poder ejecutar el mismo. Dichos datos serán conservados durante los plazos legales de prescripción de las responsabilidades nacidas de la relación de prestación de servicios que vincula a ambas partes. Las personas firmantes tienen derecho a solicitar a cada una de las entidades responsables del tratamiento el acceso a sus datos personales, así como su rectificación o supresión, en las direcciones a efectos de notificaciones indicadas en el encabezamiento del presente contrato. Asimismo, tienen derecho a presentar una reclamación a la autoridad de control competente en el supuesto de que entiendan que su derecho a la protección de datos ha sido vulnerado.

9. Ausencia de vínculo laboral

Las partes acuerdan que en ningún momento existirá una relación laboral entre el Prestador y el Cliente. El Prestador asegura que su personal técnico, encargado de prestar el Servicio, está contratado de acuerdo con la legislación vigente y cumple con todas las obligaciones legales en el ámbito laboral.

El Prestador se compromete a cumplir con todas las obligaciones fiscales y laborales, eximiendo completamente al Cliente de cualquier responsabilidad al respecto. En este sentido, el Cliente tiene el derecho de solicitar al Prestador la presentación de documentos que confirmen su cumplimiento de las obligaciones laborales y tributarias ante la administración o cualquier entidad legalmente requerida.

10. Cesión

Las partes no tienen la facultad de transferir su posición en este Contrato ni los derechos u obligaciones que les corresponden, sin obtener previamente el consentimiento expreso por escrito de la otra parte.

11. Notificaciones

Cualquier notificación, solicitud, requerimiento u otra comunicación entre las partes relacionada con este Contrato deberá ser enviada al correo electrónico especificado en el encabezado de este documento. Se considerará que dichas comunicaciones han sido debidamente realizadas al hacerse a la dirección de correo electrónico mencionada, o a cualquier otra dirección que cada parte pueda designar para este propósito.

12. Ley aplicable y jurisdicción competente

Este Contrato estará sujeto a las leyes de España y se interpretará de conformidad con las mismas. Cualquier disputa relacionada con este Contrato estará bajo la jurisdicción de los Tribunales de Barcelona.

Ambas partes expresan su conformidad con los términos y condiciones de este Contrato, el cual otorgan y firman en dos copias originales, en el lugar y fecha indicados anteriormente.

Por el Proveedor

Por el Cliente

ANEXO I

El servicio contratado consiste en:

- Creación de una página web adaptativa a móviles, tablets y ordenadores
- La web estará programada sobre un gestor de contenidos
- La web será dinámica y actualizada por el PROVEEDOR o por el propio cliente si así lo desea.
- Las actualizaciones realizadas por el PROVEEDOR deberán ser informadas por el CLIENTE mediante correo electrónico y equivaldrán como máximo a un paquete de como **máximo 5 horas mensuales de desarrollo web**. En el caso de necesitar un servicio más amplio el PROVEEDOR mandará un nuevo presupuesto que deberá aceptar el CLIENTE si así lo desea.
- Programación de una redirección del correo electrónico corporativo de la web al correo electrónico que nos indique el cliente. Si así lo desea el cliente
- El servidor donde se aloja (hosting) va a cargo del PROVEEDOR
- El dominio va a cargo del PROVEEDOR (en el caso de no tenerlo contratado)
- Mantenimiento de la web por si surge algún problema

Información en cumplimiento de la normativa de protección de datos personales.

Sus datos personales serán utilizados para establecer y mantener nuestra relación, así como para proporcionarle nuestros servicios. Estos datos son indispensables para facilitar la interacción legal entre usted y nuestra entidad. Además, podrían emplearse con fines adicionales, como el envío de publicidad o la promoción de nuestras actividades.

Solo el personal debidamente autorizado de nuestra entidad tendrá acceso a la información que le solicitamos. También podrían acceder a sus datos aquellas entidades que requieran tal información para que podamos prestarle nuestros servicios. En cumplimiento de las leyes aplicables, determinadas entidades públicas o privadas podrían tener acceso a sus datos personales.

Conservaremos sus datos mientras perdure nuestra relación y durante el tiempo que las leyes nos obliguen a hacerlo. Una vez transcurridos los plazos legales correspondientes, procederemos a la eliminación segura de dicha información.

En cualquier momento, tiene la opción de comunicarse con nosotros para conocer los detalles de la información que tenemos sobre usted, corregirla si fuera incorrecta y eliminarla una vez finalizada nuestra relación, siempre que sea legalmente posible. También tiene el derecho de solicitar la transferencia de su información a otra entidad (portabilidad). Para ejercer alguno de estos derechos, puede presentar una solicitud por escrito a nuestra dirección, adjuntando una copia de su DNI para poder identificarle:

ARTIGAS GRUP TEX S.L. - Carrer Elisenda de Montcada Nave 16, 08130 Santa Perpètua de Mogoda, (Barcelona)

En caso de que entienda que sus derechos han sido desatendidos por nuestra entidad, puede formular una reclamación en la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es).

Permisos específicos (marque la casilla correspondiente en caso afirmativo):

- Doy mi autorización para que se utilice mi imagen en Internet con el fin de divulgar las actividades de su entidad
- Doy mi autorización para el uso de mis datos personales con el propósito de recibir material publicitario de su entidad

